

## VISIÓN

Servicios Auxiliares de Limpieza y Mantenimiento (SAMYL S.L) se creó en el año 1984 con objeto de llevar a cabo la prestación de servicios de limpieza de las instalaciones de edificios y locales y mantenimiento de parques y jardines, mantenimiento de mobiliario urbano y juegos infantiles, y mantenimiento de instalaciones en general (eléctricas, climatización, fontanería , baja tensión, etc.) ofreciendo a sus clientes la máxima calidad en la prestación de sus servicios.

## MISIÓN

En la actualidad, SAMYL S.L. dedica su actividad a los servicios de **limpieza de edificios y locales, mantenimiento de instalaciones, mantenimiento de jardines y parques y mantenimiento de mobiliario urbano**, orientando todos sus recursos y esfuerzos en ofrecer servicios de alta calidad a sus clientes, según sus preferencias y necesidades y respetuosos con el medio ambiente.

## VALORES

### COMPROMISO, CALIDAD Y EFICACIA

- **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios en materia calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.
- **CUALIFICACIÓN, INTEGRACIÓN DEL PERSONAL:** Manteniendo un grado de formación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento, la seguridad y salud laboral, la protección medioambiental y el enfoque al cliente sean pilares principales de la organización.
- **SERVICIO PERSONALIZADO:** Identificación de las necesidades del cliente, valoración de alternativas y propuesta de la solución más adecuada, de manera que el cliente perciba el valor de nuestra gestión y quede satisfecho de nuestro servicio.
- **CAPACIDAD DE RESPUESTA:** Realizando de manera rápida y controlada las gestiones demandas por el cliente, manteniéndole informado en todo momento del estado gestión de su servicio.
- **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS:** Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado, la seguridad y salud laboral de nuestro personal y la prevención de la contaminación.
- **INNOVACIÓN:** Desarrollar programas para la mejora de nuestros servicios en los aspectos tecnológicos, medioambientales y de calidad.
- **MEJORA CONTINUA:** Establecer acciones orientadas a la identificación de oportunidades de mejora y a la recopilación de toda aquella información que permita aumentar la satisfacción del cliente, así como la mejora continua del sistema integrado de gestión.

## VALORES

### SOSTENIBILIDAD

SAMYL S.L, pretende contribuir al desarrollo sostenible, asumiendo:

- Un firme compromiso medioambiental.
- La prevención de la contaminación.
- Apuesta por el Desarrollo sostenible.
- El respeto al entorno.
- Reducción al mínimo del impacto ambiental.
- Minimización del consumo de recursos naturales.

### SEGURIDAD Y SALUD

SAMYL S.L, apuesta por un firme compromiso en relación a:

- Prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- Cumplimiento de la legislación, reglamentación aplicable y de los requisitos que la organización establezca en relación a Prevención de Riesgos Labores.

Firma **Agustín Gutierrez (Director General)**  
Fecha **15-12-2017**